

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

1-2021

Titular de la UNE	Karen Fernanda Núñez Blancas
Domicilio	Av. Colonia del Valle No. 615, planta baja, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.
Horario de atención	Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Teléfono y correo electrónico	(55) 55842233 Ext.1294 une@tecreemos.com

Encargados de Regionales:

Entidad F.	Encargado	Domicilio	Teléfono	Correo electrónico
Ciudad de México	Karen Fernanda Núñez Blancas	Av. Colonia del Valle No. 615, planta baja, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México.	55 55 84 22 33 Ext.1294	une@tecreemos.com
Campeche	Manuel Orlando Castro Solís	Calle 12 No. 157, Col. Centro, C.P. 24000, Campeche, Camp.	981 811 67 62	une@tecreemos.com
Chiapas	José Eduardo Champto Suchiapa	Av. Central Poniente No. 1460 PA y PB, Col. Moctezuma, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chis.	961 613 71 33	une@tecreemos.com
Chihuahua	David Alfredo Márquez Torres	Calle 3a No. 605, Piso 2, Col. Zona Centro, C.P. 31000, Chihuahua, Chih.	614 410 01 47	une@tecreemos.com
Coahuila	Julieta Reyes Vázquez	Av. Morelos No. 82 Oriente, Col. Centro, C.P. 27000, Torreón, Coah.	871 716 33 49 871 716 23 34	une@tecreemos.com
Durango	Christian Villaseñor Patiño	Bldv. Felipe Pescador No. 1304-A Oriente, Col. Esperanza Durango, C.P. 34080, Durango, Dgo.	618 818 33 58	une@tecreemos.com
Estado de México	Álvaro Martínez Cárdenas	Isidro Fabela Sur No. 715, Col. Las Américas, C.P. 50130, Toluca, Edo. Méx.	722 210 53 75 722 212 19 94 722 212 19 52	une@tecreemos.com
Guanajuato	Rubén Luque Peña	Bldv. Adolfo López Mateos No. 502 Pte, Col. Centro, C.P. 37000, León, Gto.	477 780 53 03 477 716 18 00	une@tecreemos.com
Guerrero	Geovanni Neftali Salgado López	Av. Vasco Núñez de Balboa No. 12, Fraccionamiento Hornos Insurgentes, C.P. 39355, Acapulco de Juárez, Gro.	744 480 11 18	une@tecreemos.com
Hidalgo	Francisco Leonardo Estrada Ruiz	Calle Dr. Arnulfo G. Farías, esq. Dr. Alfonso G. Alarcón No. 203, Col. Doctores, C.P. 42090, Pachuca de Soto, Hgo.	771 107 15 83	une@tecreemos.com
Jalisco	Ulises Rodolfo Ugarte Navia	Av. Manuel Ávila Camacho No. 3351, Col. El Capullo, C.P. 45150, Zapopan, Jal.	333 165 84 25 333 816 90 99	une@tecreemos.com
Michoacán	Gerardo Mejía Piña	Hilanderos No. 180, esq. con Av. Latinoamericana No. 14, Col. la Magdalena, C.P. 60080, Uruapan, Mich.	452 519 08 87	une@tecreemos.com
Morelos	Jesús Trejo Flores	Av. Cuauhtémoc No. 1698, Loc. 11 y 12, Col. Chapultepec, C.P. 62450, Cuernavaca, Mor.	777 100 08 91	une@tecreemos.com
Oaxaca	Omar García Amaya	Carretera Internacional Cristóbal Colón No. 2109, Col. América Norte, Santa Lucía del Camino, C.P. 68050, Oaxaca, Oax.	951 132 88 28 951 163 02 27	une@tecreemos.com
Puebla	Faustino Hinojosa Hernández	Bldv. Norte No. 1011, Col. Villas de San Alejandro, C.P. 72090, Puebla, Pue.	222 230 30 83 222 230 31 61	une@tecreemos.com
Querétaro	Yusset Sarahí Trejo Hernández	Calle Mariano Abasolo No. 8, Col. Centro, C.P. 76800, San Juan del Río, Qro.	427 272 16 27	une@tecreemos.com
Quintana Roo	Franklin Domínguez Castellanos	Av. López Portillo, Loc. 1 y 2, Mz. 61, Lt. 6, Col. Región 91, Benito Juárez, C.P. 77516, Cancún, Q. Roo.	998 887 16 00	une@tecreemos.com
San Luis Potosí	Gerardo Rubén Roque Castro	Av. Venustiano Carranza, No. 2305, Col. Polanco, C.P. 78220, San Luis Potosí, S.L.P.	444 817 39 86 444 817 40 83	une@tecreemos.com
Sinaloa	Samael Jesús Chan Castro	Av. Gral Domingo Rubí No.98, Col. Culiacán Centro, C.P. 80000, Culiacán, Sin.	667 716 87 78	une@tecreemos.com
Sonora	Fernando Francisco Gálvez García	Mariano Matamoros No. 85, Col. Centro, C.P. 83000, Hermosillo, Son.	662 260 39 81 662 260 82 20	une@tecreemos.com
Tabasco	Grissel Nichte Poot Kituc	Av. 27 De Febrero No. 39, Col. Barrio Santa Ana, C.P. 86200 Jalpa de Méndez, Tab.	914 337 12 63 914 337 12 12	une@tecreemos.com
Tamaulipas	Juan Ahumada Santes	Av. 20 de Noviembre No. 214, Loc. 1, Col. Centro, C.P. 89000, Tampico, Tamps.	833 212 91 87	une@tecreemos.com
Tlaxcala	Miguel Angel Meneses Campech	Bldv. Revolución No. 79 y 79-A, Col. Santamaría Ixtulco, C.P. 90105, Tlaxcala, Tlax.	246 466 56 51	une@tecreemos.com
Veracruz	Geovanny Olvera González	Calle Madero No. 420, Col. Centro, C.P. 91700, Veracruz, Ver.	229 932 16 15	une@tecreemos.com
Yucatán	Noé Isai May Ku	Calle 60 No. 460, Col. Centro, C.P. 97000, Mérida, Yuc.	999 924 51 38 999 923 14 80	une@tecreemos.com

El horario de atención de los Encargados Regionales es de lunes a sábados de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.